

Tillfälliga avbokningsregler grupper och möten

Definition Gruppbokning

Med gruppbokning avses en beställning av minst 10 hotellrum (med eller utan måltider) som sker vid samma tidpunkt av samma beställare.

Definition Mötesbokning

Med mötesbokning avses en beställning av möteslokaler (med eller utan måltider) som sker vid samma tidpunkt av samma beställare.

Beställare

Med beställare avses den person - juridisk eller fysisk - som är betalningsskyldig för gruppen. Beställaren är också samma person som signerar detta kontrakt.

Hotellet

Med hotellet avses «Hotellets namn» som levererar arrangemanget.

Beställningsvärde

Ett beställningsvärde är avtalat pris exkl moms för hela beställningen eller summan av beställt antal deltagare multiplicerat med avtalat pris per deltagare per dag, och priset för särskilt beställda tjänster.

Beställning

Beställning kan ske muntligt eller skriftligt. Hotellet ska bekräfta mottagandet av en beställning skriftligt för att denna ska kunna åberopas av beställaren. För beställningsvärden över 30000:- exkl moms måste hotellets General Manager bekräfta bokningen.

Särskilda önskemål vid beställning

Har beställaren särskilt önskemål gällande tex. specialkost, husdjur m.m. ska detta framföras redan vid beställningstillfället. Detsamma gäller om beställaren kräver särskilda säkerhetsarrangemang.

Avbeställning – tillfälliga villkor 2022-01-20 – 2022-04-30

Dessa villkor gäller för grupper och möten bokade och ämnade att genomföras under 2022

Hotellet ska skriftligen bekräfta mottagandet av en skriftlig avbeställning, för att denne ska kunna åberopas av beställaren eller hotellet. Följande avbeställningsregler gäller:

- *Beställningen kan reduceras med 20% på ankomstdagen, utan kostnad.*
- *Om beställningen avbokas helt 0 – 14 dagar innan ankomst får beställaren hela summan för bokningen (gäller logi, möteslokaler och mötespaket) tillgodo, att användas för samma ändamål senast den 30 september 2022. (Beställaren betalar sin överenskomna del enligt avtalat)*

No shows (Ej utnyttjat hotellrum):

Vid eventuella no-shows, att någon gäst ej anländer enligt avtal, debiteras hela vistelsen. Tidig avresa, att någon avreser tidigare än avtalat debiteras för ordinarie bokad vistelse.

Namnlista

Namnlista ska översändas till hotellet i god tid dock senast 10 dagar innan före ankomst.

Betalning

Beställaren är ansvarig för samtliga enligt beställningen uppkomna kostnader. Om deltagarna ska betala något var för sig måste detta godkännas av hotellet. Uteblir deltagare från beställd måltid eller bokat rum medför detta inte rätt till ändrade priser.

Betalning ska ske enligt överenskommelse. Hotellet fakturerar endast svenska aktiebolag efter sedvanlig kreditprövning samt statliga och kommunala enheter.

Arrangemang över 50 000 SEK ska betalas i förskott med minst 75%, om inte annat har blivit överenskommet.

Om betalning ej inkommit på angivet betalningsdatum på proforma, förbehåller vi oss rätten att avboka ert arrangemang.