

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR GRUPPBOKNINGAR

Definition Gruppbokning

Med gruppbokning avses en beställning av hotellrum (med eller utan måltider) som sker vid samma tidpunkt av samma beställare.

Beställare

Med beställare avses den person - juridisk eller fysisk - som är betalningsskyldig för gruppen. Beställaren är också samma person som signerar detta kontrakt.

Hotellet

Med hotellet avses **Hotellets namn** som levererar arrangemanget.

Beställningsvärde

Ett beställningsvärde är avtalat pris för hela beställningen eller summan av beställt antal deltagare multiplicerat med avtalat pris per deltagare per dag, och priset för särskilt beställda tjänster.

Beställning

Beställning kan ske muntligt eller skriftligt. Hotellet ska bekräfta mottagandet av en beställning skriftligt för att denna ska kunna åberopas av beställaren.

Särskilda önskemål vid beställning

Har beställaren särskilt önskemål gällande tex. specialkost, husdjur m.m. ska detta framföras redan vid beställningstillfälle. Detsamma gäller om beställaren kräver särskilda säkerhetsarrangemang.

Avbeställning

Hotellet ska skriftligen bekräfta mottagandet av en skriftlig avbeställning, för att denne ska kunna åberopas av beställaren eller hotellet. För logi gäller följande avbeställningsregler:

- Upp till och inkluderat 30 dagar före första ankomstdatum, kan 100 % av rumsnätterna avbokas utan kostnad
- Efter 29 dagar och upp till 14 dagar, kan 25 % av det senast uppdaterade antal rumsnätter, avbokas utan kostnad
- Efter 13 dagar, blir 100 % av det senast uppdaterade antal rumsnätter debiterat

No shows (Ej utnyttjat hotellrum):

Vid eventuella no-shows, att någon gäst ej anländer enligt avtal, debiteras hela vistelsen. Tidig avresa, att någon avreser tidigare än avtalat debiteras för ordinarie bokad vistelse.

Namnlista

Namnlista ska översändas till hotellet i god tid dock senast 10 dagar innan före ankomst.

Betalning

Beställaren är ansvarig för samtliga enligt beställningen uppkomna kostnader. Om deltagarna ska betala något var för sig måste detta godkännas av hotellet. Uteblir deltagare från beställd måltid eller bokat rum medför detta inte rätt till ändrade priser.

Betalning ska ske enligt överenskommelse. Hotellet fakturerar endast svenska aktieföretag efter sedvanlig kreditprövning samt statliga och kommunala enheter.

Belopp under 2 000 SEK måste betalas med kreditkort eller som förskottsbetalning.

Arrangemang över 75 000 SEK ska betalas i förskott, om inte annat har blivit överenskommet.

Om betalning ej inkommit på angivet betalningsdatum på proforman, förbehåller vi oss rätten att avboka ert arrangemang.

Om deltagarna ska betala sitt logi själva ska detta meddelas vid bokningstillfället och beställaren är också ansvarig för att övriga deltagare betalar.



Reservation för prisändring

- a) Om kostnader för leverans enligt beställningen ökar till följd av höjda skatter, devalvering, myndigheters beslut eller därmed jämförbara omständigheter är hotellet berättigad att ta avgift om pristillägg som motsvarar kostnadsökningen.
- b) Hotellet ska omgående informera beställaren när pristillägget sker.
- c) Om hotellet vill reservera sig för prishöjning av andra skäl än vad som anges ovan, ska hotellet vid bokningstillfälle tydligt informera om att prisförändringar kan komma att ske.
- d) För de fall där bokningen avser datum längre fram än ett (1) kalenderår från bokningstillfället anges inga exakta priser utan hotellet ger endast ett uppskattat pris. Hotellet förbehåller sig således rätten att förändra priserna.
- e) I bekräftelsen bör priset noga anges och vad som beställts; antal deltagare, måltider samt eventuella övriga särskilda önskemål. Observera att om mer än 50 % av beställningen förändras så förbehåller sig hotellet rätten att göra justeringar i priset.

Värdefull egendom

Hotellet har inget strikt ansvar för egendom som förvaras i hotellets lokaler.

Skulle det emellertid visa sig att hotellet, den anställda, handlat vårdslöst/oaktsamt eller på annat sätt haft skuld i att egendom förekommit/skadats så ansvarar hotellet för den förekomna/skadade egendomen. Annan skada som vållats beställaren genom försummelse från hotellets sida ska ersättas.

Om beställaren vill ta med sig egendom av högt värde och förvara den i hotellets förvaringsutrymmen, bagagerum eller värdeskåp, ska beställaren upplysa hotellet om detta. Hotellet har ingen skyldighet att förvara egendom av högt värde och är endast ersättningsskyldig för fulla värdet av egendom om hotellet har påtagit sig ansvaret genom en skriftlig bekräftelse för den.

Beställaren är ansvarig för skada som denne själv eller deltagare i gruppen genom försummelse vållar hotellet.

Force majeure

Strejk, lockout, eldsvåda, krig eller liknande krigstillstånd och väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför hotellets kontroll, berättigar hotellet att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

Tvister

Tvist rörande tillkomsten, tolkningen eller giltigheten av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag, vid allmän domstol och med Stockholms tingsrätt som första instans.

Jag bekräftar ovan beställning och allmänna villkor:

För- och efternamn:

Företagsnamn:

Företagsadress:

Telefonnummer:

Signatur: